

## 8、「ご意見」欄から

最も多くいただいた「ご意見」は、既述5で触れました株式を主とした投資情報で、メール配信を含め、今後社内の「企画プロジェクト」で検討してまいります。

次いで、インターネット取引の開設、手数料の引き下げでありました。

当社は、これらについても正直意識はしておりますが、地元で114年間育てて頂いたこともあり、地域密着型のドブ板営業で経営を進めることが、当社の歴史、規模に適合しているのではないかとの考えでおります。ただ、手数料についてはいち早く保護預り管理料、振込手数料の撤廃に踏み切りました。

今後もコスト削減を図りながら当社独自の顧客サービスを検討してまいりたいと存じます。

今後もアンケート調査を続け、お客様のご意見を戴きながら経営の改善に結びつけて行きます。

アンケートに限らず、ご意見を頂戴出来れば幸いです。