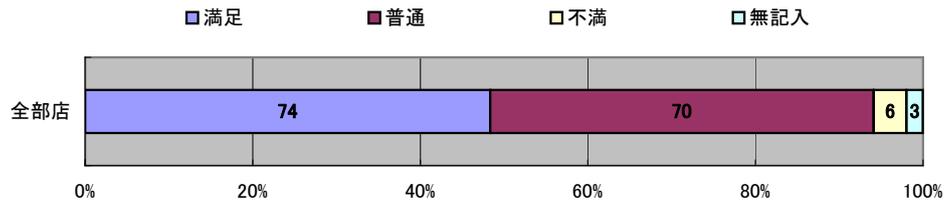


7. 上記を含め弊社、担当者について総合的に見た満足度はいかがでしょうか。



7、担当者について

「満足」としておられる顧客が50%を割っていることは、経営として気になります。

「ご意見」の中にもご指摘をいただきましたフェイストゥフェイス（顔の見える証券会社—木村証券）を唱える会社として、営業員への啓蒙に一層努めます。