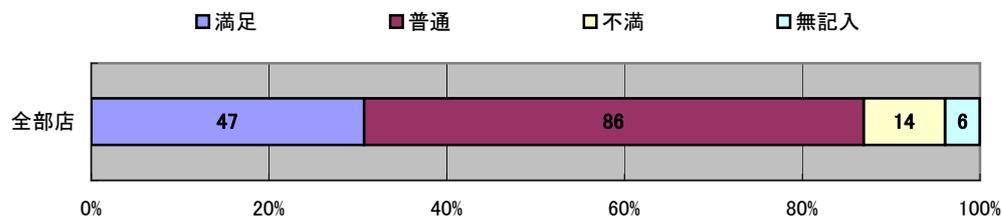


5. 担当者の投資情報の内容や提供の方法、アドバイスに満足して頂いておりますか。



5、投資情報の内容、アドバイス等

「満足」されている顧客が30%台で、一方「不満」を訴えられた方が9.2%おられました。

ご意見の中でも当社に対するお客様の最も強い希望が投資情報の提供でありました。

当社は、ドイツ証券をはじめ多くの機関から情報を得ており、また、経済調査部を置き、担当者がテレビや新聞、大学等で定期的に情報発信しております。

現在、所有している情報をいかにお客様に配信して行くかが課題でもあると痛感しております。メール配信を含め今後の検討課題といたします。