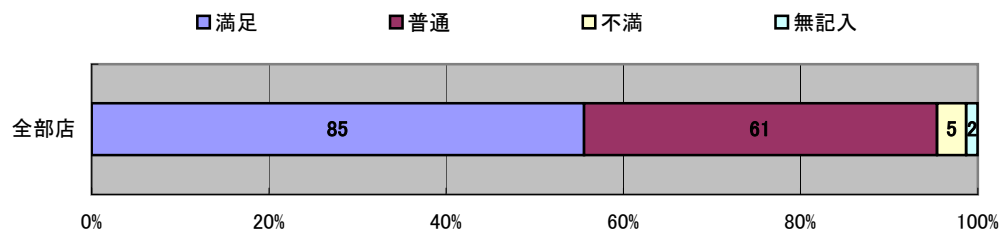


2. 弊社職員の接客態度はいかがですか。



2、職員の接客態度

「満足」と答えていただいたのは、85名（55.6%）で、及第点とは言えません。

当社は、社員の採用時に接客マナー研修を外部にお願いしていますが、引き続き現場で社員が気配りしていくことが喫緊の課題であります。

前述の店長会等により、周知徹底を図ってまいります。