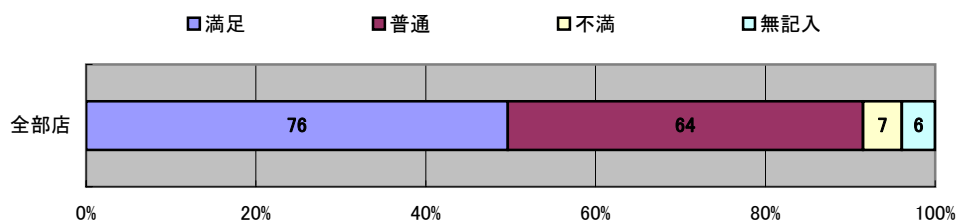


## 1. 担当者の訪問、電話等お客様との接触度合いに満足して頂いておりますか。



### 1. 担当者のお客様との接触度合い

回答者153名中7名（4.6%）とは言え、不満を持っておられ、経営としては限りなく零にする必要があります。

現在、営業員の行動につきましては、「営業日誌」を電子化し、支店を含め、

全店の営業員の日誌を営業本部が閲覧出来、顧客接触について洩れがないよう指導していますが、

これをさらに強める必要があります。

なお、6月28日（木）の店長会議、7月の代理者会・勉強会でも当該アンケート結果をもって、徹底指導することとしています。