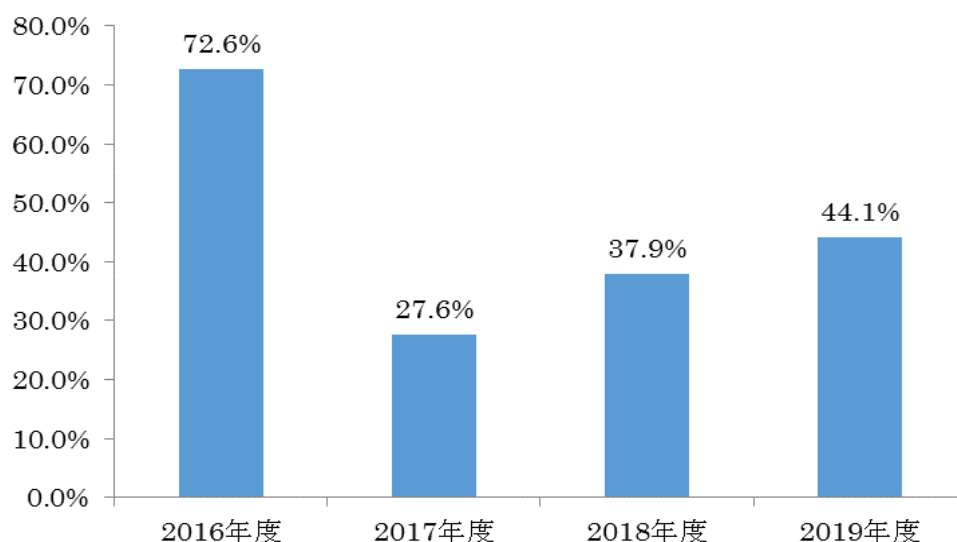


## 「お客様本位の業務運営を実現するための方針」の成果指標（KPI）

木村証券株式会社は、「お客様本位の業務運営を実現するための方針」に基づく、2020年3月末の成果指標（KPI）を以下のとおり公表いたします。

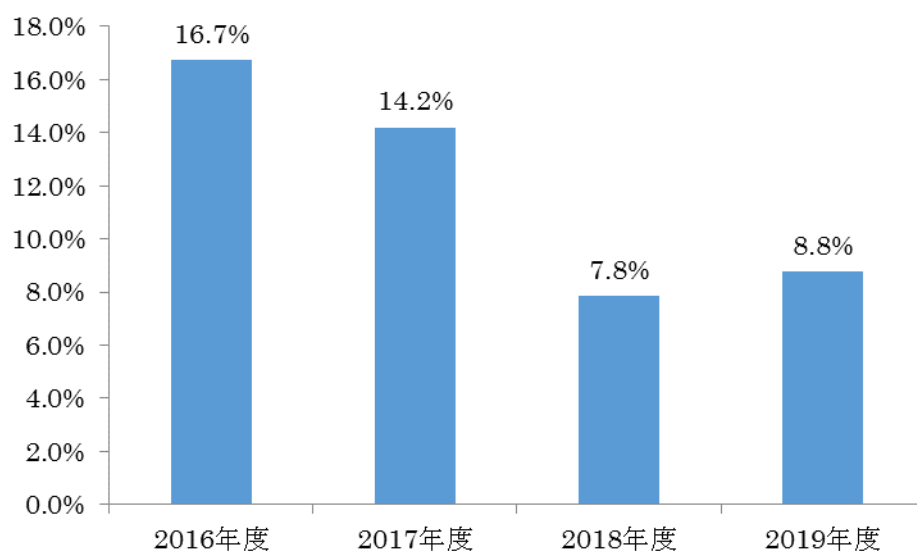
### 投資信託の販売額に占める毎月分配型の割合（2016年度～2019年度）



お客様の毎月分配型投資信託の購入ニーズを最優先しつつ、お客様にとって最善となる利益の確保に努めてまいります。

（算出式）年度毎に毎月分配型投資信託の販売額合計を投資信託の販売額合計で除して算出しております。

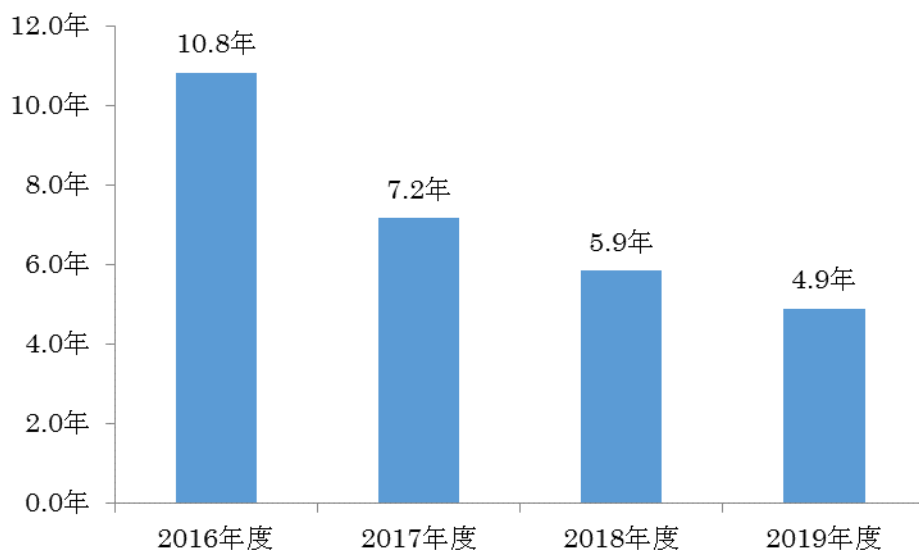
### 投資信託の残高に対する分配金の割合（2016年度～2019年度）



分配金が基準価額のマイナス要因であることを分かりやすく説明したうえで、お客様にとって最善となる利益を考慮するとともに、当該割合の逡減に継続して努めてまいります。

（算出式）年度毎に分配金合計（元本払戻金を含む）を年度末の投資信託の残高で除して算出しております。

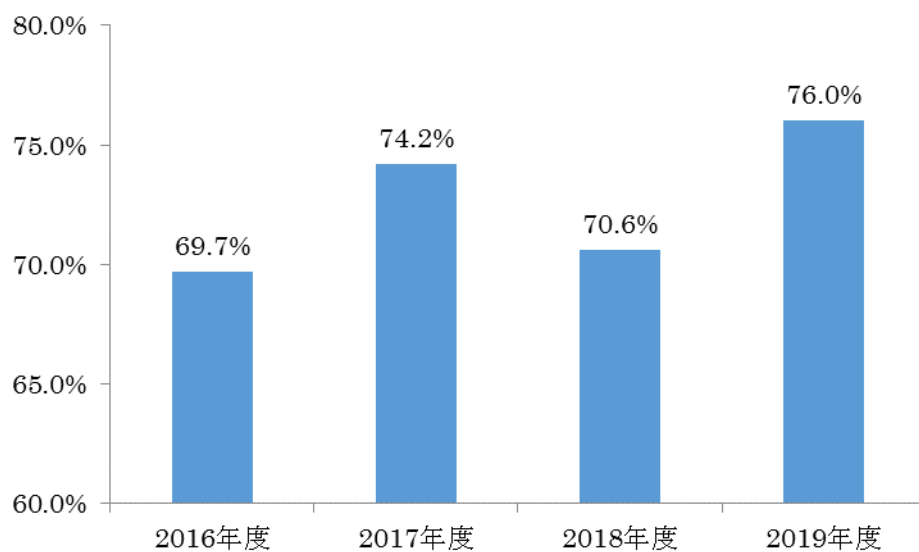
### 投資信託の平均保有期間（2016年度～2019年度）



投資信託を利用した中長期投資のメリットを分かりやすく説明したうえで、お客様にとって最善となる利益を考慮するとともに、平均保有期間の高水準維持に継続して努めてまいります。

（算出式）年度毎に平均残高（年度末の投資信託の残高と1年前の投資信託の残高との平均）を1年間の解約額・償還額の合計で除して算出しております。

### 顧客満足度調査における総合的に見た満足度（2016年度～2019年度）



2007年より「顧客満足度調査」を毎年実施しておりますが、今後もお客様にご満足いただけるよう、更なる人間力向上に取り組みつつ、お客様にふさわしいサービスの提供に継続して努めてまいります。